

Informativa sulla protezione dei dati personali per clienti consumatori e altre persone fisiche che esercitino attività professionale o di impresa.

CHI SIAMO

La tua privacy per noi conta: puoi contare su di noi! Leggi la nostra informativa per capire come trattiamo i tuoi dati personali, e, se hai domande, [contattaci.](#)

INTRODUZIONE

La tua privacy è importante per noi di Frutta C2 S.p.a.

Abbiamo redatto questa informativa privacy (di seguito anche solo “informativa”) in modo semplice e comprensibile per aiutarti a comprendere chi siamo, quali sono i dati su di te che raccogliamo, e che cosa ne facciamo. Vogliamo che tu sia consapevole che i tuoi dati personali (di seguito anche, semplicemente “dati” o “i tuoi dati”) sono rappresentati da ogni informazione o insieme di informazioni dai quali è possibile identificarti, direttamente o indirettamente, in particolare in riferimento a un identificativo, come ad esempio nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono ecc.

Per favore considera che, visto che questa è una informativa generica: potresti trovare informazioni più specifiche in relazione ai diversi prodotti e servizi che offriamo in altre parti del sito, come anche potremo fornire informazioni diverse in relazione a specifici trattamenti.

Ti preghiamo di dedicarci un po’ di tempo per leggere l’intera informativa, così, se non sarai d’accordo sul modo in cui trattiamo i dati personali, potrai evitare di fornirceli.

Questa informativa spiega il modo in cui noi raccogliamo e utilizziamo (cioè: trattiamo) i tuoi dati ad esempio:

- quando visiti o utilizzi i nostri siti web;
- acquisti o usi i nostri prodotti o usi i nostri servizi;
- ci fornisci prodotti o servizi;
- contatti il nostro servizio clienti;
-

o in qualunque altro modo interagisci con noi in veste di acquirente, cliente, consumatore, partner commerciale, fornitore, contraente, professionista o in qualità di dipendente di un’altra impresa che abbia con noi rapporti o contatti commerciali o in qualunque altra veste tu possa avere con noi una relazione commerciale.

CHI SIAMO

Frutta C2 S.p.a. nasce dalla cooperazione di due tradizionali fattorie agricole che da oltre un cinquantennio e due generazioni producevano pesche e nettarine in un territorio rinomato come quello di Rosegaferro, nella provincia di Verona.

In questo primo periodo Frutta C2 si pone sul mercato con l'obiettivo di valorizzare la propria produzione e di ricercare nuovi sbocchi di mercato attraverso innovativi sistemi di condizionamento e confezionamento della frutta.

Nel 1985 a Verona inizia la produzione di kiwi, Frutta C2 sperimenta le prime piantagioni e si impegna nella commercializzazione della frutta di altri coltivatori limitrofi. Da allora sono stati svolti numerosi lavori di ampliamento e di aggiornamento tecnico ed organizzativo con la costruzione di ulteriori celle frigorifere e con lo sviluppo dei magazzini di lavorazione. L'attenzione alla Qualità del prodotto e all'aggiornamento tecnologico hanno portato Frutta C2 ad esportare il proprio prodotto a tutti i principali buyer della Grande Distribuzione Organizzata, italiana, europea e mondiale.

Quando questa informativa dice "noi" o "la società" si riferisce al titolare dei dati personali, che è Frutta C2 S.p.a. con sede in Via Dossi n. 24 -37069- Rosegaferro di Villafranca (Vr).

QUALI TIPI DI DATI RACCOGLIAMO?

Noi raccogliamo i tuoi dati quando interagisci con noi.

Tu ci dai i dati quando ad esempio concludi con noi un contratto, ci contatti per poter usufruire dei nostri servizi; ma raccogliamo i tuoi dati anche automaticamente quando ad esempio utilizzi il nostro sito web.

QUALI TIPI DI DATI RACCOGLIAMO SU DI TE?

A seconda di chi sei (cliente, consumatore, fornitore, partner commercial ecc.) e da come interagisci con noi (ad esempio online, offline, per telefono, ecc..) noi possiamo trattare dati diversi.

Ad esempio, possiamo raccogliere i tuoi dati quando visiti il nostro sito o quando acquisti i nostri prodotti, usi i nostri servizi, ci fornisci beni o servizi, contatti il nostro servizio clienti, o interagisci con noi in qualche altro modo.

Qui sotto troverai una panoramica delle categorie di dati che possiamo trattare: informazioni che ci fornisci direttamente.

Categorie di dati	Esempi di tipi di dati
dati identificativi	Nome, cognome, titolo, data di nascita
dati di contatto	E-mail, numero di telefono mobile o fisso, indirizzo, paese

dati bancari	dati della carta di credito, conti correnti bancari
Ogni altra informazione che deciderai di condividere con noi	Feedback, opinioni, recensioni, e qualsiasi informazione ci fornirai con qualsiasi mezzo

INFORMAZIONI CHE RACCOGLIAMO IN MODO AUTOMATICO

Quando visiti o utilizzi il nostro sito web o interagisci con noi attraverso i nostri canali digitali o in qualsiasi altro modo, potremmo raccogliere, in aggiunta alle informazioni che ci fornisci direttamente, le informazioni che ci invia automaticamente il tuo computer, il tuo telefono mobile o altri dispositivi che utilizzi per accedere ai nostri canali.

Categorie di dati	tipologie di dati
informazioni sul dispositivo	Modello, codice IMEI e altri identificatori univoci del dispositivo MAC address, indirizzo IP, versione del sistema operativo, impostazioni del dispositivo che utilizzi per accedere ai vari servizi
informazioni di log	Tempo e durata dell'utilizzo da parte tua del canale digitale
informazioni sulla localizzazione	la tua localizzazione (ovvero l'area geografica in cui ti trovi) che deriva dal tuo indirizzo IP

COME USIAMO I COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO?

Frutta C2 non utilizza cookie, quindi non tracciamo le tue connessioni al nostro sito internet.

TRASFERIAMO I TUOI DATI ALL'ESTERO?

Trasferiamo i tuoi dati all'estero, proteggendoli con varie misure, sia legali sia organizzative sia tecniche.

QUANDO TRASFERIAMO I TUOI DATI ALL'ESTERO?

I tuoi dati possono essere trattati in Paesi diversi da quello in cui vivi, se è necessario per gli scopi che abbiamo evidenziato in questa informativa.

Se vivi nello Spazio Economico Europeo sappi che i tuoi dati possono essere trattati fuori dal SEE: si tratta principalmente di indirizzi IP, oppure dai dati che trattiamo attraverso il servizio di email. Tutti questi dati possono essere trattati negli Stati Uniti, da imprese (tra cui Amazon Technologies Inc. facebook) aderenti al Privacy Shield, un protocollo che rappresenta una garanzia di tutela dei tuoi dati, e che è stato oggetto di una decisione di adeguatezza della Commissione UE.

PER QUANTO TEMPO TRATTIAMO I TUOI DATI?

Trattiamo i tuoi dati fino a che non viene soddisfatta la finalità per cui li abbiamo raccolti, ma a volte potremmo aver bisogno di trattare alcuni dati più a lungo, per adempiere a un obbligo di legge.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

Conserviamo i tuoi dati per il tempo necessario a raggiungere la finalità per cui li abbiamo raccolti (per chiarimenti sulle finalità leggi il paragrafo “Come usiamo i tuoi dati?”). Per favore tieni a mente che in alcuni casi un periodo di conservazione più lungo potrebbe essere permesso o richiesto dalla legge. I criteri per determinare il periodo di conservazione includono:

- Per quanto tempo abbiamo bisogno dei dati per fornirti il prodotto o servizio o per esercitare la nostra attività?
- Siamo soggetti a un obbligo legale, contrattuale, amministrativo o simili in ordine alla conservazione dei tuoi dati? Ad esempio, quando ci sono norme che obbligano alla conservazione dei dati, oppure ordini giudiziari di conservare i dati rilevanti in un'indagine, oppure i dati devono essere conservati per far valere un diritto in giudizio.

PERCHE' RACCOGLIAMO I TUOI DATI?

Usiamo i tuoi dati per fornirti la miglior esperienza possibile, dal migliorare i nostri prodotti al dare assistenza ai clienti.

COME USIAMO I TUOI DATI?

Possiamo usare i tuoi dati per diversi motivi legittimi e scopi inerenti alla nostra attività. Di seguito le finalità per cui trattiamo i tuoi dati:

FINALITA'	CASISTICA
Conclusioni ed esecuzione di contratti	Vendita, fatturazione, spedizione di prodotti, garanzie, servizi di comunicazione, registrazione a sito web

Fornirti assistenza (dietro tua richiesta)	Fornirti assistenza attraverso i nostri canali di comunicazione
Legittimo interesse	Forniti attraverso l'invio di sms o mail consigli e supporto all'organizzazione, alla gestione del prodotto che ci fornisci al fine di ottenere un prodotto di qualità
Sicurezza e protezione dei nostri interessi o asset	Sviluppare e mantenere misure di sicurezza tecniche e organizzative, condurre audit interni
obblighi di legge	Rivelare dati e informazioni a autorità competenti, ad autorità di controllo per la protezione dei dati, secondo la normativa vigente, ad esempio per adempimenti fiscali o assicurativi, obblighi relativi a tenuta di registri e report, condurre audit relativi alla conformità alla normativa, conformarsi a ispezioni e richieste da parte di governi o autorità, adempiere a richieste processuali, ad esempio in ordine a obblighi testimoniali, e gestire reclami interni.
Difesa in giudizio	Agire o difenderci in giudizio

Se ti chiediamo di fornirci i tuoi dati, ma tu decidi di non farlo, potremmo non essere in grado di garantirti che potrai usufruire dei nostri prodotti o servizi. Oppure potremmo non essere in grado di rispondere alle tue richieste.

USIAMO I TUOI DATI PER IL MARKETING?

Non usiamo dati personali per attività di marketing che implicano l'invio di comunicazioni.

QUAL È LA BASE GIURIDICA DEI NOSTRI TRATTAMENTI?

Per trattare lecitamente i tuoi dati possiamo servirci di diverse basi giuridiche:

- La necessità di avere il tuo consenso (solo quando è richiesto o permesso dalla legge); se usiamo il consenso come base giuridica per trattare i tuoi dati, puoi revocarlo facilmente e senza spese in ogni momento;
- La necessità di concludere un contratto con te e adempiere alle obbligazioni che ne discendono;

- La necessità di conformarci a obblighi che ci vengono imposti dalla legge, o per esercitare un diritto o difenderci in giudizio;
- La necessità di perseguire un nostro legittimo interesse, quale:
 - assicurarci che il nostro network e le nostre informazioni sono sicure;
 - darti consigli al fine di ottenere prodotti di qualità che ci fornisci;
 - per esigenze amministrative e contabili;
 - Per prevenire sospette violazioni di legge o investigare su violazioni di legge che si sono effettivamente verificate, così come di violazioni di contratti con clienti business o per non conformità a politiche o principi che seguiamo e imponiamo ai nostri fornitori e partner commerciali (es. Codici etici, standard di qualità).
- La necessità di rispondere a una tua richiesta.

COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI?

Proteggiamo i tuoi dati con misure tecniche e organizzative appropriate.

Per proteggere i tuoi dati, prendiamo misure appropriate nel rispetto della normativa applicabile, compreso domandare ai nostri fornitori di servizi di usare misure idonee a mantenere riservate le informazioni che ti riguardano e a mantenere sicuri i tuoi dati. A seconda dello stato dell'arte, dei costi di implementazione e della natura dei dati da proteggere mettiamo in atto misure tecniche e organizzative volte a prevenire rischi di distruzione, perdita, alterazione, divulgazione o accesso non autorizzato ai tuoi dati.

CONDIVIDIAMO I TUOI DATI?

Condivideremo i tuoi dati solo quando previsto dalla legge, oppure quando tu ce lo hai espressamente permesso, o per offrirti i servizi che ci hai richiesto.

QUANDO CONDIVIDIAMO I TUOI DATI?

Condividiamo i tuoi dati con altri solo nei casi indicati qui sotto.

Se è necessario per il perseguimento delle finalità enunciate in questa informativa, potremmo comunicare i dati ai destinatari di seguito indicati.

- **Fornitori:** possiamo esternalizzare alcuni servizi a terze parti di nostra fiducia per fornirci funzionalità e servizi, come ad esempio fornitura di servizi ICT, servizi di spedizione o di consulenza. In particolare per quanto riguarda il sito web, questo è ospitato da Register.it., appositamente identificato come titolare autonomo.
- **Partner commerciali:** possiamo condividere i tuoi dati con partner commerciali affidabili, affinché possano fornirti il servizio che richiedi, ad esempio per rispondere a una tua email dobbiamo avvalerci di un fornitore di posta elettronica;

- **Autorità pubbliche e governative:** quando richiesto dalla legge, o quando è necessario per tutelare i nostri diritti, possiamo condividere i dati con gli enti competenti.
- **Imprese, professionisti e consulenti:** possiamo condividere i tuoi dati con professionisti e consulenti quali banche, compagnie di assicurazione, auditor, avvocati, commercialisti.
- **Altre parti in occasione di operazioni societarie:** in caso di operazioni societarie o cessioni di rami di azienda, potremmo condividere i tuoi dati con altre società o gruppi di società a secondo dell'operazione di volta in volta posta in essere, acquisto o cessione di azienda o di ramo di azienda, riassetto societario, fusioni, incorporazioni, joint venture, o qualsiasi altra operazione di natura societaria o corporativa (inclusi il fallimento o il concordato o altre simili procedure concorsuali).

MANTIENI IL CONTROLLO!

Ti incoraggiamo a mantenere il controllo sui tuoi dati: per favore mantieni i tuoi dati esatti e aggiornati.

COSA DEVI FARE?

Vogliamo ricordarti che è tua responsabilità assicurare nei limiti della tua conoscenza che i dati che ci fornisci siano accurati, completi e aggiornati. Inoltre, se condividi con noi dati di altre persone è una precisa responsabilità trattare quei dati secondo le norme di legge. Ad esempio, sarà compito tuo informare le persone, delle quali ci fornisci i dati, del contenuto di questa informativa e ottenere il loro consenso se la legge lo richiede.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI?

Noi ti forniamo accesso ai tuoi dati.

Puoi controllare i tuoi dati chiedendoci di aggiornarli, modificarli o, se la legge lo permette, cancellarli. Noi ti incoraggiamo a controllare regolarmente i tuoi dati.

Puoi comunque sempre contattarci, se vuoi:

- accedere oppure rivedere, modificare o cancellare i dati che ci hai fornito (se non ci è più permesso di conservarli o non siamo obbligati a conservarli);
- opporsi ad alcuni trattamenti;
- ricevere copia dei tuoi dati (in un formato leggibile di uso comune);
- chiederci di limitare l'utilizzo dei tuoi dati (se applicabile) e qualsiasi altra informazione in ordine alla protezione dei tuoi dati

i nostri dati di contatto sono:

- Posta cartacea: Frutta C2 S.p.a. con sede in Via Dossi n. 24 – 37069 -Rosegafarro di Villafranca (VR)
- Online mezzo e-mail: ***privacy@fruttac2.com***

Diritto di opposizione: puoi sempre opposti ai trattamenti basati sul legittimo interesse. Daremo seguito alla tua richiesta valutando l'eventuale prevalenza del nostro legittimo interesse sui tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali.

Facciamo del nostro meglio per rispondere alle richieste in tempo e senza costi salvo quando ciò richiede uno sforzo spropositato.

In alcuni casi possiamo chiederti di verificare la tua identità prima di prendere in carico la tua richiesta.

Se non sei soddisfatto della risposta ricevuta, puoi fare reclamo all'autorità di controllo competente nel tuo Paese.

TRATTIAMO DATI DI MINORI?

Non trattiamo i dati di minori di 16 anni. Non offriamo servizi che implicino i trattamenti di dati di minori di 16 anni basati sul consenso, per i quali occorrerebbe il permesso dei genitori.

QUANDO VERRA' AGGIORNATA QUESTA INFORMATIVA?

Nel tempo i trattamenti possono evolversi e cambiare, e l'informativa che li riflette può essere modificata.

Questa informativa potrà subire modifiche nel tempo.

La versione più recente dell'informativa presente sul sito è quella che riflette il trattamento di dati e informazioni personali che operiamo.